



Сергей Пенкин: «Наша задача – сделать Ярославль комфортным для жизни»

Лето в самом разгаре. И в самом разгаре подготовка жилищно-коммунального комплекса к зимнему сезону. За качеством подготовки следит созданное в прошлом году городское управление контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Его начальник Сергей Пенкин (на фото) рассказал в прямом эфире «Городских новостей» о том, как продвигается подготовка к зиме и какие еще проблемы насущны сегодня.

■ Ольга СКРОБИНА

– Сергей Валерьевич, ваше управление было создано из муниципальной жилищной инспекции и отдела организации контроля в сфере благоустройства. С чем связана реорганизация?

– Действительно, 1 апреля 2024 года произошло объединение двух направлений – муниципальной жилищной инспекции и отдела организации контроля в сфере благоустройства. Это смежные виды направления, а закон о принципах местного самоуправления требует от нас проводить мероприятия по контролю, было принято решение об объединении. Оно уже дало положительный эффект.

– Лето – основная пора подготовки к отопительному сезону. Как она проходит?

– Конечно, жителей многоквартирных домов беспокоит качество предоставляемых услуг. Основная проблема – это ремонт при подготовке к отопительному сезону. Как только заканчивается один отопительный сезон, тут же наступает следующий. Начинаются первые гидравлические испытания. И основная проблема – большая степень износа инженерных коммуникаций, в некоторых районах доходит до 70 процентов. На сетях возникают дефекты. Один дефект устранили, появился следующий. Это большая комплексная проблема. Чтобы отремонтировать инженерные сети, необходимы серьезные денежные вливания.

Предельные индексы роста не позволяют эти затраты заложить в тариф. Есть большие надежды на инвестиционную политику. Сейчас мэр Артем Молчанов поставил задачу, чтобы департамент городского хозяйства мог внести предложения и получить федеральные деньги.

– Распространенная проблема – люди включают у себя горячую воду, а она идет грязная. Вот что с этим делать?

– Это, конечно, нарушение. И неважно, дом относится к управляющей компании или создано ТСЖ. Организации, которые проводят ремонт, после работ должны слить эту воду еще до приборов учета, привести ее к нормативу. Если такие случаи появляются, мы готовы их рассматривать и привлекать виновных к ответственности.

– А куда людям жаловаться, если такая проблема возникает?

– У нас в городе 4,5 тысячи многоквартирных домов. Как правопреемники муниципальной жилищной инспекции мы проводим контроль в части работ управляющих компаний только в тех домах, где есть муниципальный жилой фонд. Но у нас есть еще областная структура – это Инспекция административно-технического надзора – государственная жилищная инспекция. Она имеет право проводить контрольные мероприятия по всем многоквартирным домам.

– То есть если в доме ТСЖ и все собственники – частные лица, то вы к такому дому отношения не имеете.

– Не имеем. Но приветствуется принцип одного окна. Если жители дома с ТСЖ обратятся к нам, мы их обращение перенаправим в государственную жилищную инспекцию. Поэтому можно не выяснять, где чья компетенция, а обратиться в управление контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства мэрии Ярославля по адресу: Советская улица, 64. Можно написать обращение в пабликах или через портал «Госуслуги». С каждым случаем будем разбираться индивидуально, проверять действия той или иной организации. Ну и если окажутся какие-то нарушения – привлекать к административной ответственности.

– В вашей компетенции только внутридомовые проблемы или придомовые территории тоже? Немало жалоб на содержание контейнерных площадок, а также на ямы во дворах.

– Если контейнерная площадка расположена на придомовой тер-

ритории и входит в состав общего имущества, мы также можем проводить мероприятия, связанные с муниципальным контролем. Но по контейнерным площадкам у нас в городе немного другая ситуация. Как раз те площадки, которые расположены на придомовых территориях, хорошо содержатся. Основная проблема – с контейнерными площадками на неразграниченной территории. Раньше они были удобны для компаний, занимавшихся утилизацией отходов.

Со своей стороны, будем вести активную разъяснительную работу и привлекать нерадивых граждан к ответственности. За 2024 год вынесли 401 постановление на сумму 2,5 миллиона рублей за складирование отходов вне контейнеров. У нас контейнерные площадки оборудованы камерами видеонаблюдения, операторы их просматривают и привлекают нарушителей к административной ответственности.

– Давайте для понимания разграничим полномочия. У нас есть департамент городского хозяйства, есть ваше управление, есть управляющие компании. Столько много организаций, которые занимаются примерно одним и тем же. Как среди них не запутаться?

– Запутаться очень легко, да. Департамент городского хозяйства – это организация, которая полностью обеспечивает жизнедеятельность Ярославля. Это бесперебойная подача газа, тепло-, водоснабжение, содержание улично-дорожной сети, зеленое и водное хозяйство. Принимает участие в разработке нормативно-правовых документов, которыми все руководствуются. А наше управление ведет контрольно-надзорные мероприятия в части работы управляющих компаний. То есть мы исполнители тех нормативных актов, которые разрабатывает ДГХ. У них больше взаимодействия с сетевыми организациями, с гарантирующими поставщиками.

Прежде всего жители как собственники помещений должны с любой проблемой обращаться в свою управляющую компанию. Если УК не реагирует, то обращаться к

нам. А ДГХ играет объединяющую роль, он как бы над процессами.

– На что чаще всего жалуются?

– Практически на всё. И на содержание территории, подъездов, подвалов, на наледь на крышах. Инспекторы каждый случай проверяют, выходят на место. Если нет возможности попасть, связываются с заявителем, организывают доступ. Там, где есть угроза жизни и здоровью, а это такие нарушения, как сосульки, наледь на крыше, выходим на место во взаимодействии с контролируемым лицом. Если не устраняют, даем предписание со сроком исполнения.

– Еще часто звучат жалобы на благоустройство дворов. Их ремонтируют по программе «Наши дворы», 38 в год. Это хорошо, правильно, но недостаточно.

– Средняя цена комплексного благоустройства двора – 10 миллионов рублей. Если делать больше дворов, появится серьезная нагрузка на городской бюджет. Что предлагается еще? В ставке «содержание и ремонт», которую мы все платим, заложено 0,25 рубля с квадратного метра на проведение ямочного ремонта. Конечно, маленькому дому очень сложно собрать необходимую сумму: ремонт асфальтового покрытия – все-таки дорогая услуга. А если во дворе пять-шесть больших домов, то можно спокойно организовать ремонт: составить определенный график, согласовать его с жителями и выполнить ямочный ремонт.

С этого года по инициативе мэра Артема Молчанова выделяются субсидии управляющим компаниям в размере 50 миллионов рублей на ремонт дворовых территорий на площади 25 квадратных метров. Этого достаточно, чтобы в каждом дворе сделать по две-три карты. К этой работе активно подключились Дзержинский управдом, Ярославльлифт. Посмотрим, как это будет реализовано. И в дальнейшем, возможно, будет увеличение данной субсидии.

– На июньском заседании муниципалитета было принято решение, касающееся административных комиссий. Они с какого-то момента должны отойти от районных админи-

страций и присоединиться к вам. С чем это связано?

– На сегодняшний день в городе действует шесть административных комиссий. Территориально они расположены при администрациях районов. А с 1 июля функция организации работы административных комиссий переходит от районных администраций к нашему управлению. Объединение комиссий позволит усилить эффективность их действий. Будет выработан единый подход к решению задач. Наша задача – сделать город красивым, чистым, приятным для жизни, чтобы не было объявлений, граффити, нескошенной травы.

За последние 2,5 года по некоторым позициям ситуация стала выравниваться. Например, не так просто найти многоквартирный дом, которым управляет УК, с граффити. Конечно, впереди большая работа, связанная с вывозом мусора, содержанием контейнерных площадок. Сейчас основная задача – это переход на автоматизацию. Приобретены четыре комплекса автоматической фиксации правонарушений. Они закрепляются на автомобиле, который ездит по определенному маршруту и автоматически выявляет нарушения: те же граффити, мусор, парковка на газонах и прочее. Планируем развивать это направление, здесь делопроизводство более упрощенное.

В прошлом году вынесено 4,5 тысячи постановлений о штрафах за парковку на газонах. Людей, конечно, можно понять – старая советская застройка не рассчитана на такое количество автотранспорта.

– И что же людям делать?

– Как говорится, было бы желание. Нужно обращаться в территориальную администрацию. Есть порядок, как организовать законное место для парковки у себя на территории. Хочешь что-то изменить – начни менять! ■

Полную версию видеointервью с Сергеем Пенкиным смотрите здесь:

