

ДАВАЙТЕ РАЗБЕРЕМСЯ

Если вода течет
грязная...

На грязную и дурно пахнущую горячую воду, текущую из кранов в квартирах, жалуются ярославцы в соцсетях

«Вот полюбуитесь, какая вода у нас течет из крана. А у меня, между прочим, маленький ребенок! В течение двух недель приходилось ежедневно с тазиками носить — горячую воду дали, но ею не воспользуешься. Нам говорят, чтобы мы сливали грязную воду, за ней чистая пойдет! Ага, сейчас. А платить за эту слитую воду кто будет?» — возмущается пользователь соцсетей. И прикладывает фото — в ванне какая-то мутная жидкость. Действительно, мыться в ней невозможно. И уж тем более купать младенца.

Подобные жалобы повторяются из года в год и носят сезонный характер — появляются они летом. И заканчиваются практически одинаково вопросом: когда же наконец-то летом перестанет возникать проблема с грязной водой?

Увы, не в этом году. И даже не в следующем. И причина тому вовсе не в кознях коммунальщиков. Корни проблемы уходят далеко — еще в советские времена, когда шло активное строительство городской системы теплоснабжения.

— Так сложилось исторически, еще с советских времен, что 90 процентов домов Ярославля подключены к открытой системе горячего водоснабжения, — поясняет первый заместитель директора ДГХ мэрии Наталья Шетнева. — При открытой си-

стеме нагрев воды происходит в котельных, на теплостанциях. Затем по магистральным трубам горячая вода подается в жилые микрорайоны, заходит в дома. В домах же поток горячей воды распределяется по системам горячего водоснабжения и теплоснабжения. Эти магистральные и внутриквартальные трубопроводы и подлежат плановому ремонту каждое лето: участок за участком. Мы на две недели остаемся без горячей воды, мастера выполняют необходимые работы. После ремонта сети должны быть промыты. А затем в силу простых физических процессов в теплоносителе под давлением могут появляться различные взвеси песка и тому подобные вещества.

Но бывают случаи, когда песок и грязь появляются из-за некачественной промывки внутридомовой системы. Из-за этого качество горячего водоснабжения оставляет желать лучшего — вода приобретает темный цвет, иногда запах.

Жалобы жителей на некачественную горячую воду возникают и по другим причинам. Порой из-за дефекта на прямом трубопроводе горячее водоснабжение осуществляется с обратного трубопровода. Тогда подаваемая горячая вода имеет недостаточно высокую температуру (ниже 60°). Выход из этой ситуации — либо устанавливая инди-



видуальные приборы учета, позволяющие фиксировать температуру подаваемой горячей воды и платить только за нормативные параметры, либо дожидаться устранения дефекта на прямом трубопроводе, но тогда горячей воды не будет весь период ремонта.

— Сейчас федеральный закон требует строить дома с закрытой системой водоснабжения, — продолжает Наталья Шетнева. — При закрытой системе к дому подходит одна труба — с холодной водой. В подвале дома установлен бойлер, он обеспечивает подогрев для горячего водоснабжения и для отопления. При закрытой системе горячего водоснабжения попадание грязи практически исключено.

Однако одномоментная замена открытой системы горячего водоснабжения на закрытую в принципе невозможна. На это потребуются миллиарды рублей: необходимо не только установить бойлеры в каждый дом, но еще и увеличить объем подачи холодной воды, заменить сети, обеспечив надлежащую водоподготовку. И даже если предположить, что Водоканал вдруг изыщет средства, кто возьмет на себя установку бойлеров? Собственники жилья скинутся?

Аргумент, что все мы платим взносы на капремонт, почему бы из них не поставить по бойлеру в каждый дом, не принимается. Ведь капитальный ремонт — это все-таки ремонт, то есть могут заменить стояки, лежаки, какие-то узлы, но в рамках существующей системы горячего водоснабжения дома. А установка бойлера предполагает уже реконструкцию инженерных систем.

Так как же быть? Наталья Шетнева предлагает ярославцам в случае появления в их квартирах некачественной воды обратиться в диспетчерскую службу своей управляющей компании. Специалисты должны зафиксировать факт нарушения требований по цвету, запаху, составу горячей воды и составить акт. Этот акт — основание для перерасчета за услугу горячего водоснабжения. И тогда слив грязи из кранов по крайней мере не отразится на итоговой сумме в платежке. При проведении такого комиссионного осмотра с участием и управляющей организации, и поставщика энергоресурса выявляется причина некачественного предоставления услуг горячего водоснабжения и принимаются меры по их устранению.

Ольга СКРОБИНА

К 75-ЛЕТИЮ
ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫРемонт
для ветерана

В честь 75-летия победы в Великой Отечественной войне правительство Ярославской области выделило деньги на улучшение условий проживания ветеранов

Акция, благодаря которой жилье ветеранов стало значительно комфортней, уже проходила в честь 70-летия Победы. Теперь ее решено повторить, приурочив к 75-летию Великой Победы.

Улучшить условия проживания смогут отдельные категории граждан: инвалиды и участники Великой Отечественной войны, члены их семей, жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей.

— Суть программы в том, что каждый, кто относится к одной из данных категорий, имеет право на меру соцподдержки в размере 37 тысяч рублей, — поясняет первый заместитель директора ДГХ мэрии Наталья Шетнева. — Но эти деньги человек получит не на руки, а только на определенные цели, направленные на улучшение жилищных условий.

Это может быть, во-первых, приобретение материалов для ремонта квартиры или индивидуального дома: обоев, краски, отделочных материалов. Во-вторых — сами работы, например, деньги пойдут на оплату работы бригады мастеров. В-третьих, на эту субсидию можно заменить газовое оборудование: плиты, котлы, колонки. В-четвертых — заменить окна.

Чтобы воспользоваться правом на ремонт, ветеран или его представитель, родственник или соцработник, должен обратиться в администрацию своего района, предъявить паспорт, свидетельство о принадлежности к льготной категории, справку, подтверждающую место проживания.

— Дальнейший порядок действий разъяснят в администрации. Для каждого он будет индивидуален — в зависимости от того, на какие именно цели ветеран намерен потратить субсидию, — говорит Наталья Шетнева. — Но главный принцип заключается в том, что деньги будут перечислены либо магазину, если речь идет о покупке материалов, либо бригаде, если речь идет о ремонте.

Там же, в администрации, ветерана ориентируют, какие магазины дали согласие участвовать в акции в честь 75-летия Победы.

Ольга СКРОБИНА

ДЕЛА ДОРОЖНЫЕ

Внимание: временное ограничение остановки и стоянки транспортных средств с 13 сентября

В связи с закрытием участка Тутаевского шоссе от улицы Урицкого до улицы Елены Колесовой в рамках выполнения работ по капитальному ремонту в целях увеличения пропускной способности отдельных участков улично-дорожной сети и исключения возникновения конфликтных ситуаций с 13 сентября на участках автомобильных дорог: улица Урицкого от Тутаевского шоссе до Ленинградского проспекта, Ленинградский проспект от улицы Урицкого до улицы Елены Колесовой, улица Елены Колесовой от Тутаевского шоссе до улицы Блюхера вводится временное ограничение остановки и стоянки транспортных средств.

ДЕТСКИЕ ГОРОДКИ

Так, на площади у ТЮЗа подрядчик убрал батут и канатные крепления у детского комплекса «активный маршрут», так как ранее эти конструкции были признаны аварийными.

— Проведена экспертиза, которая показала, что элементы городка износились и представляют угрозу для жизни детей. Поэтому мы приняли решение демонтировать батут, который не подлежит восстановлению. Вместо неисправного батута будет установлена пружинная качалка на четыре места, — сказал и.о. директора МКУ «Агентство по муниципальному заказу ЖКХ» Ярослав Овчаров.

Подрядная организация заменит испорченные крепления навесного оборудования «активного маршрута» в рамках гарантийных обязательств. И юные ярославцы смогут вновь насладиться любимым аттракционом.

Анна СВЕТЛОВА

Только те, что опасны

В Ярославле продолжается работа по устранению технически неисправных элементов игровых комплексов. Демонтажу подвергаются лишь те, которые представляют опасность для детей



Фото с сайта city-yaroslavl.ru