

ПРИЕМ ГРАЖДАН

Актуальные вопросы –
в центре внимания

21 февраля мэр Ярославля провел очередной прием граждан. К главе города обратились десять заявителей, проблемы которых требуют особого внимания со стороны муниципальной власти.

В числе проблем, с которыми к мэру обратились граждане, — благоустройство, начисление льгот, расселение аварийного жилья, уличная торговля, газификация.

Оксана Шумилова обратилась с проблемой обманутых дольщиков жилого комплекса «Заречная слобода», что на улице 8 Марта.

— Застройщик затягивает сроки, а значит, я и моя семья не можем получить постоянную прописку. Из-за этого детям проблематично посещать поликлинику, старшему ребенку приходится далеко добираться в школу, возникли сложности с постановкой в очередь на место в детском саду у младшего, — рассказала Оксана Шумилова.

Как доложили представители профильных структур мэрии, указанный дом находится в высокой степени готовности, но застройщик сдать его не спешит, в насто-

ящий момент идут судебные разбирательства.

Владимир Волков отметил, что найден эффективный способ заинтересовать застройщика в выполнении своих обязательств через предоставление в аренду земельных участков. Четкие сроки разрешения вопроса пока назвать сложно, поскольку дело находится в суде. Однако определенная перспектива в завершении строительства имеется. Вопрос взят мэром на контроль.

Ольга СКРОБИНА
Фото с сайта city-yaroslavl.ru

ЖКХ

Изменения в правилах обслуживания
многоквартирных домов

1 марта вступают в силу новые стандарты управления многоквартирными домами в части организации работы аварийно-диспетчерских служб (АДС). Теперь регламентируется и скорость приема заявлений, и реакции на них. Все звонки, поступающие от граждан, должны записываться и сохраняться.

Ответить на звонок
должны за пять минут

Установлена скорость приема заявок в АДС: ответить на звонок должны в течение 5 минут или перезвонить в течение 10 минут после звонка. При регистрации заявки либо в течение 30 минут с момента ее регистрации диспетчер АДС должен проинформировать собственника о планируемых сроках исполнения.

В случае если исполнение заявки требует доступа сотрудника аварийно-диспетчерской службы в помещение в многоквартирном доме, аварийно-диспетчерская служба информирует собственника или пользователя такого помещения о планируемой дате и времени нача-

ла исполнения заявки, причинах необходимости предоставления доступа в помещение, а также о фамилии, имени, отчестве (при наличии) сотрудника аварийно-диспетчерской службы, который будет осуществлять исполнение заявки.

Требуйте
удостоверение
и одноразовые бахилы

Установлены требования к внешнему виду сотрудников АДС: сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан иметь при себе служебное удостоверение, опознавательный знак (бейдж, нашивка на одежду и др.) с указанием названия организации, фамилии, имени, отчества (при наличии) и профессиональной специализации, а также одноразовые бахилы.

Время устранения
аварии четко
определено

Установлены требования к времени устранения аварий: — ликвидировать засоры мусоропроводов внутри мно-

гоквартирных домов в течение 2 часов с момента регистрации заявки и не позднее 23 часов при круглосуточном приеме заявок;

— устранить аварийные повреждения внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения.

За нарушения –
штраф

АДС должна проводить оперативный контроль сроков, качества исполнения поступивших заявок. При нарушении требований стандарта сервиса к управляющим организациям департаментом государственного жилищного надзора Ярославской области могут быть применены меры административного воздействия с применением штрафных санкций, а именно: на должностных лиц — 50 — 100 тыс. руб., юридических лиц — 150 — 250 тыс. руб. (ст. 7.23.3 КоАП РФ).

Иван ПЕТРОВ

В МЭРИИ ЯРОСЛАВЛЯ

Усилен контроль за уборкой города

На общегородском совещании 25 февраля директор департамента городского хозяйства мэрии Ярославля Сергей Тальянов, исполняя поручение мэра города, доложил о внедрении в работу коммунальных служб Ярославля системы ГЛОНАСС, которая позволяет следить за работой уборочной техники в режиме реального времени.

В настоящее время спутниковой системой слежения оснащены 79 машин городских коммунальных служб. Это позволяет видеть перемещение звеньев в режиме онлайн с разбивкой на виды техники.

— Программа еще дорабатывается, но уже сейчас мы можем видеть, где находится конкретная единица техники в конкретный момент. В рамках реализации проекта планируем оснастить всю дорожную технику «Спецавтохозяйства» и подведомственных организаций топливными датчиками и датчиками контроля работы щеток и отвалов, — сказал Сергей Тальянов.

Глава города Владимир Волков подчеркнул, что работа тех машин,

которые не подключены к автоматизированной системе учета, оплачиваться не будет, поэтому подрядные организации должны быть заинтересованы во вхождении в проект. Кроме того, доступ к виртуальной карте планируется сделать открытым для всех желающих.

— Виртуальная карта будет обнародована после доработки. С ее помощью мы добьемся полного контроля за работой дорожной техники. Каждый житель Ярославля сможет в режиме реального времени следить за уборкой города, — отметил Владимир Волков.

Помимо этого проведено деление каждого района на секторы с назначением лиц (мастеров АМЗ), ответственных за уборку каждого конкретного участка, составлены графики уборки с учетом приоритетности (категорийности) дорог.

Руководство города уверено, что принимаемые меры позволят Ярославлю в будущем избежать серьезных проблем, связанных с плохой уборкой города, и меньше зависеть от капризов погоды.

Установка видеокамер ускорила работу
по замене лифтов

По поручению мэра Владимира Волкова в восьми домах, где ведутся работы по замене лифтов, установили 16 видеокамер. Темпы работы подрядчиков после этого значительно увеличились. Это отметил на общегородском совещании в мэрии директор департамента городского хозяйства мэрии Ярославля Сергей Тальянов.

— По поручению мэра установлены видеокамеры, и практически сразу мы получили положительный результат. Только за последнюю неделю введены девять подъемников. Теперь мы можем контролировать ход работ в режи-

ме реального времени, — отметил Сергей Тальянов.

Сейчас в эксплуатацию ввели 59 лифтов, 20 находятся в высокой степени готовности и 28 готовы более чем на 50%. На семи объектах подрядчик к работам еще не приступал. Владимир Волков поручил ежедневно контролировать объемы работ и графики выполнения.

Всего в этом году в программу капитального ремонта в Ярославле попали 148 подъемников в 68 многоквартирных домах. Срок исполнения контракта — единый по всем домам, он истекает 15 марта.

Договор на обслуживание газового
оборудования – гарантия безопасности

На начало этой недели в Ярославле 12 многоквартирных домов были отключены от газоснабжения из-за отсутствия договоров на обслуживание газового оборудования. Жители одного из них, по улице Республиканской, 72, уже провели общее собрание, выбрали организацию, которая будет заниматься проверкой их внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и заключили с ней договор.

Во «вторую волну» отключений попадают пока 57 домов, не заключивших договор обслуживания. Если в «первую волну» попали дома, находящиеся в непосредственном управлении собственников жилья, то это многоквартирные дома, жители которых не выбрали контролируемую организацию на общем собрании и не делегировали это право своим управляющим организациям. У собственников жилья еще есть несколько дней, чтобы выбрать первый или второй путь и не остаться без газа.

Техническое обслуживание внутридомового газового оборудования, как и всей распределительной сети, — это не прихоть газовиков. Норма закреплена «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденными постановлением Правительства РФ № 410 от 14 мая 2013 года. Процедура обследования и своевременного техобслуживания сетей направлена на обеспечение безопасности каждого жильца.

Чтобы побудить граждан позаботиться о безопасности и собственном комфорте, им доставляют уведомления о необходимости заключения договора на ТО ВДГО. В случае если абонент никак не отреагировал на обращение, по закону поставщик вправе в одностороннем порядке приостановить подачу газа, предварительно письменно уведомив абонента.

**Подготовили Иван ПЕТРОВ
и Анатолий КОНОНЕЦ**