

НОВОВВЕДЕНИЕ



В УК «ЖилКомСервис».



В управдоме Заволжского района.

ОЦЕНИЛИ

Рейтинг новый,
аутсайдер –
прежний

Новый рейтинг управляющих компаний многоквартирными домами обнародовала мэрия Ярославля.

Пятнадцать наиболее крупных организаций, под чьим управлением находится подавляющее большинство многоквартирных домов Ярославля, проранжировали по итогам января.

— Среди критериев, которые легли в основу рейтинга, — оперативность рассмотрения жалоб, поступивших лично, письменно или через Единую дежурно-диспетчерскую службу, исполнение предписаний муниципальной жилищной инспекции, устранение нарушений еще до выхода инспектора на место и ряд других показателей деятельности управляющих компаний, — пояснил советник мэра Сергей Тарасов.

По каждому из критериев управляющей компании присваивалось определенное количество баллов, сумма которых и дала позицию УК в рейтинге.

По итогам ранжирования аутсайдером стала управляющая компания Дзержинского района. Эта организация «прописалась» на последней строчке и в рейтингах, которые составляли в 2016 году.

В «желтой» зоне, то есть среди готовых скатиться в аутсайдеры, четыре компании: ООО «УФР», ООО «Управляющая компания г. Ярославля», ОАО «Управдом Ленинского района» и ООО «Эксперт».

Лидерами же рейтинга с одинаковым количеством баллов стали десять управляющих организаций: АО «Управдом Кировского района», ОАО «Управдом Красноперекопского района», АО «Управдом Заволжского района», НАО «Управдом Фрунзенского района», ЗАО «Верхневолжская управляющая компания», ОАО «Ярославльлифт», ООО «Управдом Заволжского района», ООО «РЭУ-20», ООО «Управляющая компания «Дом Сервис», ООО «РЭУ-14».

Как отметил Сергей Тарасов, рейтинги управляющих компаний будут составляться регулярно и список критериев, по которым оценивают их деятельность, будет расширяться.

Подготовила
Ольга СКРОБИНА

Фото Сергея ШУБКИНА

Кто вошел в «Открытые двери»

Добро пожаловать!

Управляющая компания Кировского района. Во всех кабинетах с посетителями ведутся спокойные деловые разговоры, их расспрашивают о возникших проблемах.

«У нас проблема со стояками холодной воды», — жалуются жители дома № 3 по улице Вольной. Им сообщают, что ремонт стояков включен в план на 2017 год. Также в этом году в доме проведут обследование канализационной системы.

Если в Кировской УК День открытых дверей проходил по-деловому, то в Заволжской — постарались создать для посетителей праздник. Помещение, где проходил прием жителей, украсили воздушными шарами, на стенах укрепили стрелки-указатели. В коридорах довольно многолюдно.

— У нас собственник нежилого помещения хочет реконструировать фасад дома — сделать отдельный вход, а жильцы против. Мы проводили собрание, на котором проголосовали против предстоящих работ, — рассказывает жительница дома № 47 по улице Спартаковской. — Но собственник настаивает на своем. Сегодня на встрече мы нашли поддержку и понимание управляющей компании.

У жительницы дома № 26 по улице Космонавтов иная проблема: во дворе из-за ремонта теплотрассы разобрали детский городок, при его демонтаже по-

Впервые в Ярославле управляющие компании многоквартирными домами организовали День открытых дверей. Участниками этой акции стали 16 управдомов.



День открытых дверей в управдоме Кировского района.

времени крепились. Неужели теперь дети останутся без игровой площадки?

Женщину успокоили: городок должны восстановить, без этого не подпишут акт приемки работ по ремонту теплотрассы. Если что-то сломано — отремонтируют. Если же городок восстановлению не подлежит, то организация, которая проводила ремонт, должна будет купить новый.

Жители довольны

По всему городу акция проходила в одни и те же часы — с 10.00 до 15.00. И ровно в десять утра к УК «ЖилКомСервис» на

улице Свердлова уже приехали жильцы дома № 1 по улице Светлой, причем с неожиданной целью — поблагодарить.

— Мы перешли под управление этой компании совсем недавно, в ноябре 2016 года, — говорит председатель совета дома Валентина Липатова. — У нас была другая управляющая организация, но ее работой мы были недовольны: как проблема — до них не достучаться! А соседний дом уже давно находится под управлением этой УК. Мы сходили к ним, посмотрели на состояние подъездов, поговорили с активистами и решили: надо организовывать собрание по пово-

ду перевыборов компании. В ноябре подавляющее большинство жителей высказались за ее смену. И мы довольны: нам сделали двери на мусорных камерах, провели дератизацию, сейчас меняют светильники. Тридцать два года на наш дом не обращали внимания, а тут нас слушают, выполняют наши заявки!

— У нас есть практика — каждый четверг с 17 до 20 часов проводить прием граждан, — говорит директор «ЖилКомСервиса» Рамис Нуртынов. — С удовольствием участвуем мы и в этой общегородской акции. Сегодня здесь присутствуют представители контролирующих органов — жилищный инспектор и сотрудник территориальной администрации.

Проблемы решали
прямо на месте

Во время первой акции «Открытые двери» на прием в управляющие компании пришли около двухсот ярославцев. Основные вопросы касались начисления платы за ОДН, капитального и текущего ремонтов, содержания подъездов и придомовых территорий. Восемьдесят человек обратились с вопросом начисления платежей за коммунальные услуги. Одни граждане получили все необходимые разъяснения, а другим сделали перерасчет.

— Проблемы, которые содержались примерно в сорока процентах обращений, удалось решить на месте, — прокомментировал итоги акции советник мэра Ярославля Сергей Тарасов. — Оперативно работали все службы, аварийные бригады, словом, необходимые меры принимались незамедлительно.

Например, по жалобам жителей дома № 2 по улице Орджоникидзе и дома № 45 по улице Гагарина на плохо убранную придомовую территорию тут же были направлены дворники, которые скололи лед, посыпали дорожки песком.

Как подытожил результаты акции Сергей Тарасов, «Открытые двери» нашли понимание у ярославцев, подобные мероприятия решено проводить с периодичностью раз в квартал.



На прием в управляющие компании пришли около двухсот ярославцев.

