

Управляющий ПСБ в Ярославле: «Государство ввело беспрецедентные меры поддержки населения»

Кредитные каникулы, льготное кредитование, дистанционное обслуживание и многое другое



НАШ

Ярославль

СПЕЦВЫПУСК № 40 (2312)
ЧЕТВЕРГ, 14 МАЯ 2020 ГОДА

**Алексей Богачев,
вице-президент –
Управляющий
Ярославским филиалом
ПАО «Промсвязьбанк»**



Пандемия коронавируса внесла в повседневную жизнь россиян серьезные изменения. Вице-президент – управляющий Ярославским филиалом ПСБ рассказал редакции газеты «Городские новости» о том, какие меры существуют для поддержки своих клиентов.

– Алексей, давайте начнем с вопроса о том, как сейчас организована работа банков в условиях «нерабочих дней» в стране.

– Как вы знаете, на банки «нерабочие дни» не распространяются. Большая часть наших офисов также продолжает работать. Как и во многих других организациях, нами приняты все меры для обеспечения безопасности клиентов и сотрудников: проводится регулярная дезинфекция отделений банка и зон самообслуживания, есть разметка на полу для соблюдения безопасной дистанции, наши менеджеры работают в масках и перчатках, а также ежедневно измеряем температуру у всех сотрудников. При этом мы рекомендуем клиентам посещать офисы банков только в случае крайней необходимости и пользоваться дистанционными каналами обслуживания – мобильным или интернет-банком либо онлайн-сервисами.

– Кстати, в условиях самоизоляции вы видите переток своих клиентов в онлайн?

– Многие наши клиенты предпочитают использовать дистанционные каналы обслужи-

вания, а в нынешней ситуации – тем более. Если накануне пандемии в интернет- и мобильном банке ПСБ можно было провести около 90% всех операций, то сейчас перед нами стоит задача обеспечить проведение всех операций онлайн.

Президент РФ подписал указ о продлении срока действия паспортов и других удостоверений личности. Поэтому клиенты ПСБ, у кото-

рых с 1 марта по 1 июля 2020 года подошел срок замены паспорта по возрасту, в период самоизоляции могут распоряжаться своими деньгами через дистанционные каналы, им обеспечен доступ ко всем финансовым услугам банка. Главное, до 15 июля необходимо принести в банк новый документ, удостоверяющий личность, для обновления данных в системе.

– Какие меры поддержки в период пандемии существуют для населения? Как быть тем, кто сейчас временно не может платить по ипотеке и потребительским кредитам?

– Государство и банки сейчас пошли на беспрецедентные меры, которые вводились постепенно, дорабатывались и расширялись. Так, для людей, у которых возникли трудности с оплатой ипотеки или потребительского кредита в связи с потерей работы или сокращением дохода, банки готовы реструктуризировать задолженность и предоставить им кредитные каникулы на срок до 6 месяцев, а клиентам, находящимся на больничном или карантине из-за заболевания COVID-19, – до 3 месяцев. Максимальный размер займа, при котором клиент в Ярославской области может получить право обратиться в свой банк за кредитными каникулами, определяется Правительством РФ: в

настоящий момент верхняя граница по ипотеке – 1,5 млн рублей, по потребительским кредитам – 250 тыс. рублей.

– Чтобы получить реструктуризацию, надо обращаться в офисы банков?

– Клиенту следует узнать это в своем банке. У нас реструктуризацию можно сделать дистанционно, подав заявку на каникулы в интернет-банке или по электронной почте. Чуть позже появится функционал и в мобильном банке.

Для оформления кредитных каникул достаточно предоставить заявление и документ, подтверждающий причину предоставления отсрочки платежа. Это могут быть больничный лист или копия трудовой книжки. На электронную почту банка нужно будет отправить фотографии или отсканированные копии документов. И в течение пяти дней клиент получит решение по кредитным каникулам – через смс, электронную почту или личный кабинет.

– А если имеется задолженность по кредитной карте?

– Автоматическая отсрочка по оплате кредита может составлять до 30 дней, после чего клиент должен вернуться к стандартному графику платежей или же обратиться в банк за реструктуризацией.

– Какими еще мерами господдержки можно воспользоваться в сложившихся условиях?

– В одном из выступлений Президент России Владимир Путин дал Правительству поручение реализовать программу государственной поддержки строительной отрасли, в частности, строительства жилья и сохранения низких ставок по ипотеке. Это специальная льготная ипотечная программа, в рамках которой можно получить кредит на покупку жилья у застройщика по ставке 6,5%. Офор-

мить льготную ипотеку можно до 1 ноября 2020 года включительно. Банки практически мгновенно отреагировали на поручение, начали собирать заявки и выдавать кредиты на льготных условиях. В числе первых банков оказался и ПСБ, который опустил ставку еще на полпроцента. Кроме того, ПСБ разработал меры поддержки и для ипотечных клиентов, у которых наступил срок предоставления документов, подтверждающих оплату страховых взносов при продлении договоров страхования. По кредитам, у которых срок пролонгации выпадает на апрель, май и июнь 2020 года, срок предоставления документов по оплате страхового взноса продлен до 1 июля 2020 года.

– А что делать тем, у кого истек срок действия банковской карты?

– Центробанк рекомендовал банкам обслуживать карты, у которых истекает срок действия, до 1 июля 2020 года. Наши клиенты сейчас могут полноценно использовать кредитные и дебетовые карты с истекшим сроком действия. Карты ПСБ всех платежных систем продолжают приниматься банкоматами нашего и сторонних банков. По таким картам также будут возможны операции в онлайн-магазинах и в POS-терминалах в случае отсутствия дополнительных ограничений по проверке срока действия карты на стороне банка-эквайера. Будут работать и карты, привязанные к мобильным кошелькам. Карту с истекшим сроком действия можно пополнять, зачисление средств на нее будет произведено в течение суток.

– Алексей, спасибо за уделенное нам время и ответы на вопросы!

ПАО «Промсвязьбанк». Генеральная лицензия Банка России № 3251. Реклама.

АО «Ярославльлифт» – всегда на высоте

Вот уже почти 20 лет Акционерное общество «Ярославльлифт» осуществляет техническое обслуживание и эксплуатацию лифтов различной грузоподъемности и назначения отечественного и импортного производства. И со своей основной задачей – безопасной эксплуатации лифтов в соответствии со всеми техническими требованиями – справляется на отлично.

На сегодняшний день предприятие обслуживает более трёх тысяч лифтов не только в Ярославле, но и в Тутаеве, Переславле-Залесском, что составляет более 60% лифтового парка Ярославской области.

– Все работы по обслуживанию лифтов наше предприятие осуществляет собственными силами. На сегодняшний день у нас трудится 400 человек, – рассказала директор АО «Ярославльлифт» Таисия Ермолина. – В состав предприятия входят пять участков по ремонту и техническому обслуживанию лифтов и лифтовой диспетчерской связи, монтажный участок, участок подготовки производства и аварийно-транспортной службы, участок по ремонту и эксплуатации многоквартирных домов.

Только вверх!

Несмотря на то, что успехи АО «Ярославльлифт» действительно велики и предприятию есть чем гордиться, его руководство всегда держит курс на развитие. И первое направление этого развития – совершенствование качества предоставляемых услуг по техническому обслуживанию лифтов и снижению издержек производства.

– С целью повышения качества оказываемых услуг мы проводим планомерную работу по модернизации диспетчерской связи на базе комплекса «Объ», что позволит использовать различную среду передачи данных между узловыми модулями диспетчерского комплекса. Кроме того, у нас появилась дополнительная возможность подключения к микропроцессорным станциям управления лифтами по последовательному интерфейсу, – сообщила Таисия Ермолина.

Ещё одно важное направление развития предприятия – увеличение количества обслуживаемых лифтов, подъёмников и эскалаторов. Предполагается увеличить объёмы монтажа оборудования в домах-новостройках, в общественных зданиях и учреждениях, стимулировать продажи сервисных услуг, участвовать в программах по замене лифтового оборудования.

Нужно сказать, что у АО «Ярославльлифт» есть все шансы достичь своих целей, ведь предприятие обладает высокой конкурентоспособностью. Во-первых, благодаря наличию круглосуточной диспетчерской и аварийно-технической службы в каждом районе города. Это обеспечивает оперативный пуск остановившихся лифтов, освобождение пассажиров из кабины лифтов в течение получаса. Во-вторых, у предприятия имеется собственная материально-техническая база, а именно – ремонтные мастерские, оснащённые необходимым оборудованием, собственный склад запчастей, что позволяет свести к минимуму простои лифтов.



ков, которые ежедневно решают сложные технические задачи.

– Лифт является сложным инженерным оборудованием, а также объектом повышенной опасности, поэтому для его обслуживания требуется высококвалифицированный персонал электромехаников и инженерно-технических работников. АО «Ярославльлифт» постоянно занимается вопросом обновления кадров, работники регулярно проходят обучение и повышение квалификации, – заявила директор предприятия Таи-

С заботой о кадрах

Руководство предприятия особенно отмечает высокий профессионализм своих сотрудни-

сия Ермолина, добавив, что работники АО «Ярославльлифт» прошли профессиональный экзамен на соответствие требованиям стандартов в лифтовой отрасли в Центре оценки квалификации.

Реклама

АО «ЯРОСЛАВЛЬЛИФТ»

оказывает следующие виды услуг:

- техническое обслуживание и эксплуатацию лифтов различной грузоподъемности и назначения;
- монтаж и демонтаж лифтов и подъёмников в жилых и ведомственных зданиях;
- монтаж лифтов и подъёмников в новом строительстве;
- техническое обслуживание, модернизация и монтаж диспетчерской связи и сигнализации;
- монтаж, техническое обслуживание и текущий ремонт систем дымоудаления и пожарной сигнализации (СПЗ);
- управление многоквартирными домами (содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов);
- техническое обслуживание домофонов в жилых домах.

Контактная информация: 150003; г. Ярославль, ул. Воинова, дом 14.
Телефон/факс: +7 (4852) 75-71-54, +7 (4852) 73-82-65
Телефон договорного отдела: +7 (4852) 75-71-54;
Телефон бухгалтерии: +7 (4852) 75-71-73
E-mail: yarlift@mail.yar.ru