

Страховка для отпуска

? Собираемся с детьми «дикарями» на море. Само собой, соберу аптечку. И все равно переживаю: а что если понадобится помощь медиков, нам не откажут в местных поликлинике или больнице?
Светлана, г. Ярославль



Эксперты системы ОМС рассказали, как получить медицинскую помощь по ОМС в другом регионе:

– Каждый застрахованный в системе ОМС имеет гарантированное право на получение медицинской помощи в любом регионе России. Отказ в медицинской помощи на основании того, что полис выдан в другом субъекте страны, является прямым нарушением закона. Переоформлять полис на время отпуска не требуется: при обострении хронического заболевания или необходимости срочного медицинского вмешательства вы гарантированно получите экстренную и неотложную помощь независимо от места вашего нахождения. Желательно, чтобы при обращении за такой помощью у вас был с собой документ, удостоверяющий личность (для взрослых – паспорт, а для детей – свидетельство о рождении), и сам полис ОМС. Без паспорта можно получить экстренную медпомощь – при внезапных острых заболеваниях и угрозе жизни, но во всех других случаях нужно будет предъявить паспорт или полис ОМС.

Кстати, теперь полис обязательно иметь на материальном носителе, в России уже давно работают цифровые полисы. Это уникальный цифровой код, запись из единого реестра застрахованных лиц федерального фонда ОМС. Штрих-код цифрового полиса

можно хранить в личном кабинете на портале «Госуслуги», в смартфоне и на любом другом электронном устройстве. Такой цифровой полис ОМС вы можете оформить и в страховой компании, и через личный кабинет на портале «Госуслуги».

Если вдруг вам потребуется скорая помощь – при острых или угрожающих жизни состояниях, достаточно просто вызвать медицинскую бригаду по номеру 103 или 112 или приехать самостоятельно в приемное отделение ближайшего стационара – в таких ситуациях экстренная медицинская помощь будет оказана незамедлительно и даже при отсутствии документов.

Если у вас вдруг произошло обострение хронического заболевания или вы заболели, и нет угрозы для жизни, тогда вам нужно обратиться в ближайшую поликлинику. Там вам окажут неотложную медицинскую помощь. Имейте также в виду, что острая зубная боль тоже входит в перечень состояний, требующих оказания неотложной помощи.

Если в медпомощи вам вдруг откажут, требуйте письменный отказ, обращайтесь к главврачу и звоните в свою страховую компанию. Многие проблемы решаются уже на этапе звонка: медорганизации понимают, что за неправомерный отказ им грозят штрафные санкции.

Не единым номером

? Сейчас стало модно у всех организаций вместо прямых телефонов для связи давать единые номера. К примеру, по телефону контакт-центра Социального фонда мне дозваниваться неудобно. Какие есть альтернативы?
Светлана Лыпарева, Ярославль

Отвечает **специалист пресс-службы Отделения СФР по Ярославской области:**

– Для граждан существует несколько каналов связи с работниками Отделения Соцфонда. Первый, это контакт-центр 8-800-100-00-01. Он – круглосуточный. На поступающие обращения отвечает виртуальный ассистент. Он помогает оперативно выяснить информацию по самым востребованным темам. Если гражданину требуются более детальные сведения, виртуальный помощник переводит звонок на профильного сотрудника центра. Консультирование с

использованием персональных данных проводится только при условии обязательной идентификации гражданина.

Отделение СФР по Ярославской области в день обрабатывает от 220 до 280 обращений, а в пиковые дни – до 380.

Другой вариант – чат-бот, предоставляющий типовые ответы по социальной тематике, касающиеся выплат. Цифровой консультант доступен гражданам в любое время без перерывов и выходных. Обратиться в ОСФР можно и другими способами: через официальный сайт фонда, в клиентские службы или аккаунты в социальных сетях.

Кредитные каникулы для СВОиш

? Муж воюет на Украине. Я с ребенком – в декрете. Квартира – в ипотеке, которую платил муж, пока не ушел на СВО. Слышала, что участники СВО могут оформить кредитные каникулы. Они распространяются на ипотеку?
Оксана, г. Ярославль

Отвечает **начальник юридического отдела Банка России Олег МАСКОВ:**

– Участники СВО могут оформить кредитные каникулы по всем потребительским кредитам и займам, включая ипотеку и кредитные карты, которые заемщик взял до мобилизации или начала участия в СВО. При этом размер кредита или займа, а также их количество на предоставление каникул никакого значения не имеют.

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участию в СВО и плюс 180 дней. При этом каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится на лечении с ранениями, травмами или заболеваниями, полученными в ходе СВО, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

Кредитные каникулы могут быть оформлены задним числом в любой момент до 31 декабря 2026 года. Заемщик может определить датой их начала любую дату, начиная

с 21 сентября 2022 года, но не ранее даты мобилизации или начала участия в СВО.

Чтобы оформить каникулы, участнику СВО необходимо связаться с кредитором по почте или по телефону и сообщить о намерении оформить каникулы. Требования о каникулах может направить не только военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность (подойдет даже простая письменная форма).

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в СВО (выписка из приказов командира военной части, военного комиссариата и др.). Если заемщик не смог предоставить документы в момент обращения, то кредитор вправе самостоятельно запросить их в налоговой службе, которая получит данные от Министерства обороны. Также эти документы кредитор может запросить и у заемщика. В этом случае он обязан предоставить их не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

Раздолжник. Кто это?

? Каждый божий день мне звонят и предлагают решить финансовые проблемы. Как будто знают, что я в долгах, как шелках. Вроде готов согласиться воспользоваться предложением, но что-то останавливает... Как бы все не потерять! Обман, развод или стоящее предложение?
Павел, г. Ярославль



Отвечает **заместитель управляющего ярославским отделением Банка России Евгений ЕФРЕМОВ:**

– В последнее время можно встретить объявления от компаний, которые предлагают разом решить все финансовые проблемы заемщика. В частности, реструктурировать просроченную задолженность. Но зачастую под такой рекламой скрываются недобросовестные компании, которые обманывают людей.

Раздолжники, или антиколлекторы, сознательно вводят людей в заблуждение, обещая то, что гарантировать не могут. При этом очень часто их услуги не приносят никакой пользы. Получается, что люди тратят деньги впустую.

Рекламу раздолжников можно определить по нескольким ключевым фразам:

- ✓ убеждают, что существует государственная система для списания долгов, при этом не предоставляют ссылки на законы;
- ✓ гарантируют, что человека признают банкротом, сохранив при этом имущество («защита имущества от арестов»);

✓ призывают не платить по кредитам: «отменяем платежи» или «больше не платите кредиторам»;

✓ обещают списать все долги: «полное списание» или «спишем 100% долгов».

На самом деле, если обратиться к этим специалистам, оплатить их услуги и перестать платить по кредиту, долг только вырастет из-за штрафов и неустоек. Кредитор может обратиться в суд, и тогда долги со счета заемщика взыщут принудительно или судебные приставы арестуют имущество. Кроме того, задолженность отразится в кредитной истории, и получить новый кредит будет сложнее.

Если возникли проблемы с долгами, лучше связаться с кредитором. Он заинтересован в том, чтобы заемщик смог вернуть долг. Решить проблему помогут кредитные каникулы, реструктуризация кредита, рефинансирование кредита или комплексное урегулирование задолженности (программа есть не во всех банках). И только после того как ни один из вариантов не подошел, можно начинать процедуру банкротства.